

REGULAMIN SERWISU „Świat rozrywki”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem serwisu „Świat rozrywki” (dalej: „Serwis”) jest 3Way Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść oraz formułę Serwisu.
3. Serwis jest dostępny od 1 lutego 2007r. roku do odwołania.
4. W ramach serwisu Organizator świadczy następujące usługi:
 - a) telefoniczny serwis do zamawiania i odsłuchiwania muzyki w formie dzwonek i Grania na Czekanie,
 - b) odsłuchiwanie nagrań o charakterze rozrywkowym,
 - c) telefoniczny serwis umożliwiający rozmowę zmienionym głosem z wybraną osobą.
 - d) telefoniczny psychotest.
5. Organizator posiada wszelkie wymagane zgody do publicznego udostępniania odsłuchu utworów wchodzących w skład Serwisu oraz działa z poszanowaniem praw autorskich twórców tych utworów.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie przez Użytkownika utworów objętych Serwisem, ani nie jest odpowiedzialny za roszczenia osób trzecich powstałe z tego tytułu.
7. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba wykonująca połączenie telekomunikacyjne z Serwisem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pomocą aktywnej karty SIM w sieci T-Mobile i Heyah Operatora telefonii komórkowej T-Mobile S.A. świadczącego usługi telekomunikacyjne.
8. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
9. Opłaty za skorzystanie z serwisu:
 - a) dla abonenta sieci T-Mobile doliczane są do rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawionego Uczestnikowi Konkursu zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącą Uczestnika z Operatorem,
 - b) dla Użytkownika systemu Tak Tak i Heyah są pobierane z konta Użytkownika na karcie.

II. Zasady korzystania z Serwisu

2. Użytkownikiem Serwisu Świat rozrywki mogą być abonenci i użytkownicy T-Mobile S.A. operatora sieci T-Mobile i Heyah (dalej: „Użytkownik”).
3. Dostęp do serwisu możliwy jest dla każdego abonenta telefonii komórkowej sieci T-Mobile S.A. posiadającego aktywną kartę SIM jak również użytkowników systemu przedpłaconego Tak Tak oraz Hayah na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, dysponowania przez Użytkownika serwisu sprawnym aparatem telefonicznym posiadającym odpowiednie możliwości techniczne do skorzystania z serwisu, w szczególności posiadania aktywnej usługi prezentacji numeru dzwoniącego.
4. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana:
 - a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci T-Mobile
 - b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci T-Mobile

- c) posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie T-Mobile Tak Tak lub Heyah kwoty nie pozwalającej na wykonanie połączeń telefonicznych
- d) przekroczenie czasu ważności konta w systemie T-Mobile Tak Tak, Heyah na wykonywanie połączeń wychodzących.
5. Ilość nagrań dźwiękowych dostępnych w serwisie głosowym jest zgodna z aktualną ofertą. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie może być rozumiane jako zobowiązanie Organizatora do umożliwienia Użytkownikowi odsłuchania utworu lub nagrania, który nie jest objęty aktualną ofertą Organizatora.
6. Organizator zastrzega możliwość zmian w zawartości Serwisu lub wycofania niektórych nagrań z Serwisu, w szczególności w przypadku gdy będzie to spowodowane usprawiedliwionymi żądaniem osób trzecich bądź odpowiednimi nakazami administracji publicznej lub Sądu.
7. Jakość odtwarzania telefonicznej zawartości serwisu jest dostosowana do jakości dźwięku w telefonii komórkowej.
8. Po wybraniu unikalnego, czterocyfrowego numeru telefonicznego *7100, Użytkownik łączy się z serwisem Świat rozrywki. Prosta nawigacja przy pomocy wybierania tonowego pozwala na łatwe i intuicyjne przemieszczanie się pomiędzy usługami lub w obrębie danej usługi.
9. Odsłuchiwanie zawartości można zakończyć w dowolnej chwili, poprzez rozłączenie się z numerem.
10. Połączenie z serwisem jest automatycznie przerywane po upływie 15 min.
11. Koszt skorzystania z usługi wynosi 1 zł (1,22 zł z VAT) za minutę. Od 1 stycznia 2011r koszt skorzystania z usługi 1 zł (1,23 zł z VAT)
12. W zależności od treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Użytkownika serwisu z jego operatorem, opłata za usługę może zostać naliczona za pełną minutę połączenia, bez względu na fakt wcześniejszego zakończenia tego połączenia przez Użytkownika.
13. Lista modeli telefonów, w których obsługiwane są dzwonki oraz WAP, jest dostępna na stronie internetowej www.t-mobile.pl.
14. Warunkiem uzyskania pełnej funkcjonalności poszczególnych serwisów w szczególności zamówienia dzwonka lub otrzymania potwierdzenia SMS będzie posiadanie aktywnej prezentacji numeru dzwoniącego jak również aktywna usługa transmisji danych.
15. W celu pobrania dzwonka z otrzymanej przez użytkownika SMS-em zakładki WAP Push niezbędna jest aktywna usługa transmisji danych w sieci GPRS lub 3G oraz odpowiednia konfiguracja terminala umożliwiająca łączenie się z serwisem Omnix.
16. Koszt połączenia z T-Mobile Omnix jest zgodny z obowiązującą taryfą Operatora.

III. Postanowienia końcowe

1. Organizator dołoży wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian zasad i regulaminu serwisu, w tym zmian opłaty za świadczenie usługi.
3. Użytkownik łącząc się z Serwisem Świat rozrywki wyraża zgodę na otrzymywanie dodatkowych informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem SMS lub przy wykorzystaniu technologii IVR Organizatora.
4. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się użytkownika do Regulaminu nie będą uwzględniane.
5. Połączenie z numerem *7100 oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy wysyłać na adres: 3Way Sp.z o.o., 00-613 Warszawa, przy ul Chałubińskiego 8, (z dopiskiem Świat Rozrywki T-Mobile *7100) lub na reklamacje@3way.pl

7. Reklamacje należy przesyłać w terminie 7 dni od dnia, w którym wystąpiła awaria, nieprawidłowe działanie serwisu. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z serwisem, jak również czas wykonania połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji.

8. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi jedynie do kwoty nie przekraczającej równowartości opłat, którymi został obciążony Użytkownik za połączenia z serwisem, a które nie doprowadziły do zgodnego z niniejszym regulaminem wykonania usługi.

9. Zobowiązaniem do zapłaty za usługi objęte serwisem jest zawsze osoba, na której nazwisko jest zarejestrowana karta SIM służąca do nawiązania połączenia, użytkownik systemu przedpłaconego Tak Tak lub Heyah. Użytkownik nie może powoływać się względem Organizatora na fakt nawiązania połączenia lub wysłania SMS przez osobę trzecią bez jego zgody lub wiedzy.

10. Za należyte wykonywanie usług telekomunikacyjnych umożliwiających nawiązywanie połączeń telekomunikacyjnych oraz przesłanie SMS w celu realizacji usługi objętej niniejszym regulaminem odpowiadają T-Mobile S.A. Operator sieci T-Mobile i Heyah w ramach Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez T-Mobile S.A. oraz Organizator.

11. Za należyte wykonanie usług blokujących dostęp do usług typu PREMIUM odpowiedzialny jest wyłącznie Operator sieci T-Mobile S.A.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za przerwy w działaniu serwisu spowodowane okolicznościami, o których mowa w art. I p. 9, oraz inne problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności niezależnych od Organizatora a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

13. Organizator oraz Operator sieci T-Mobile i Heyah nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości odebrania przez Użytkownika zamówionego elementu, o którym mowa w p.II pkt.12, w przypadku próby pobrania elementu na telefon nie obsługujący danego rodzaju elementu jak również z powodu niedostępnej usługi transmisji danych GPRS lub 3G.

14. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one na skutek przyczyn nie leżących po ich stronie, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

15. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora pod adresem: 3way, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa

16. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2007