

Regulamin serwisu "Pocztówka walentynkowa 2016"

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem serwisu pod nazwą "Pocztówka walentynkowa 2016" (dalej: "Serwis") jest 3Way Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 8.
2. Serwis jest dostępny od 12.02.2016 r do 15.02.2016 r.

II. Zasady korzystania z usługi

1. Użytkownikiem Serwisu (dalej: „Zamawiający”) może być każda osoba fizyczna uprawniona do korzystania z usług telekomunikacyjnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pomocą aktywnej karty SIM w sieciach T-Mobile, Orange, Play i Plus.
2. Wiadomość SMS należy wysłać na numer 7368. Koszt wysłania SMS na numer 7368 wynosi 3 złote netto (3,69 zł z VAT za SMS).
3. Aby skorzystać z usługi „Zamawiający” powinien wysłać SMS na numer SMS nadmieniony w pkt.2 wpisując w jego treść OK i numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego potencjalnego odbiorcy „Pocztówki walentynkowej 2016” do którego ma zadzwonić „Serwis” w celu odtworzenia zadedykowanego utworu.
4. Po nadesłaniu poprawnego SMS-a z prefiksem i z numerem telefonu, „Zamawiający” otrzyma potwierdzenie z Serwisu (w formie SMS) o przyjęciu zlecenia przez „Serwis” na wykonanie połączenia do odbiorcy.
5. W przypadku braku możliwości nawiązania połączenia Serwis wykona kolejne 2 próby dzwonienia w przeciągu najbliższej godziny od pierwszego połączenia.
6. W przypadku trzeciej nieudanej próby połączenia, Serwis zaniecha wykonywania kolejnych prób połączenia o czym poinformuje Zamawiającego stosowanym komunikatem SMS .
7. Po dodzwonieniu się do odbiorcy z „Pocztówką walentynkową 2016” informacja o zdarzeniu zostanie przesłana do „Zamawiającego” w formie SMS.
8. Zamawiający korzystający z Serwisu akceptuje w pełni zapisy regulaminu, w myśl czego wyraża on zgodę na otrzymywanie dodatkowych wiadomości SMS i IVR związanych z serwisem jak również bierze na siebie odpowiedzialność, za wysyłanie komunikatów systemowych SMS oraz wykonywanie połączeń telekomunikacyjnych przez Serwis na numer telefonu wskazany przez Zlecającego (tj. numer „Rozmówcy”)
9. Zamawiający przyjmuje do wiadomości iż działanie Serwisu zostało ograniczone wyłącznie dla numerów Rozmówców na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem numerów specjalnych między innymi numeracji 0-700-xxx-xxx.

III. Postanowienia końcowe

1. Organizator dołoży wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania serwisu głosowego.
2. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania Serwisu
3. Aktualna obowiązująca wersja regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora: 3way Sp. z o. o., 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8.
4. Prawo składania reklamacji, co do niezgodności Serwisu z niniejszym Regulaminem przysługuje każdemu Uczestnikowi. Reklamacja powinna być złożona w formie

pisemnej i przesłana na adres: 3way Sp. z o. o., 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 (z dopiskiem Pocztówka-dedykacja muzyczna) lub na adres e-mail: reklamacje@3way.pl

5. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z serwisem, jak również dokładną datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się uczestnika do niniejszego regulaminu nie będą rozpatrywane.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach (w tym SMS-owych) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki błędnego wpisania numeru telefonu w treść SMSa.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za przerwy w działaniu oraz funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one w skutek okoliczności niezależnych od Organizatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
8. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
9. . Opłaty za skorzystanie z serwisu w przypadku Użytkownika:
 - a) Post-Paid - doliczane są do rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawionego Uczestnikowi Konkursu zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącą Uczestnika z Operatorem
 - b) Pre-Paid są pobierane z konta Użytkownika na karcie.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 12.02.2016 r